



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๕๕๑ ๕๑๒๑ โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๕๑๓๓
ที่ คค ๐๗๐๑.๖/ว ๙๒๓ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงานทางหลวงชนบท ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่ากอง และผู้อำนวยการกลุ่ม/ส่วนในสังกัดสำนักบริหารกลาง

สำนักงาน ก.พ. มีหนังสือ ที่ นร ๑๐๑๒.๒/๑ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ ขอบความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดกรมทางหลวงชนบท ตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ ซึ่งสำนักงาน ก.พ. จะนำไปศึกษาและวิเคราะห์เพื่อพัฒนานโยบาย มาตรการ และแนวทางการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญที่เหมาะสมกับบริบทการทำงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในอนาคต โดยสามารถตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ https://survey.ocsc.go.th/qwl_ind หรือสแกน QR Code ด้านล่างนี้ ทั้งนี้ สามารถเข้าไปตอบแบบสำรวจฯ ได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนถึงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สำนักบริหารกลางจึงขอความอนุเคราะห์ท่านและข้าราชการในสังกัดทุกท่าน ตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีค่าจ้างแบบสำรวจฯ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

N

(นายสมโภชน์ เรืองพระยา)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



https://survey.ocsc.go.th/qwl_ind

“ทช.โปร่งใส ใส่ใจคุณธรรม นำความซื่อสัตย์ ขจัดการทุจริต”



แบบสำรวจ (สำหรับข้าราชการ)

ความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ

คำชี้แจง

สำนักงาน ก.พ. ได้ออกแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของส่วนราชการและข้าราชการ ไปศึกษาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนานโยบาย มาตรการ และแนวทางการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญที่เหมาะสมกับบริบทการทำงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในอนาคต เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ซึ่งกำหนดให้การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความเป็นประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แบบสำรวจนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตข้าราชการใน 4 ด้าน

ส่วนที่ 3 ความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ

ส่วนที่ 4 ส่วนราชการควรจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตอื่น ๆ ให้ข้าราชการ

สำนักงาน ก.พ. ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ มา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงาน ก.พ.

มกราคม 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. กระทรวง	กรม
2. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	
3. อายุ ปี (เศษที่เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)	
4. สถานภาพ <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> หม้าย / หย่า	
5. บุตร <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี	
6. วุฒิการศึกษาสูงสุด	
<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก	
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ	
7. ตำแหน่ง	ระดับ
8. อายุราชการ ปี (เกินกว่า 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)	

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตข้าราชการใน 4 ด้าน

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงช่องระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ระดับความคิดเห็น จำแนกเป็น 4 ระดับคือ 3 = เห็นด้วยมาก 2 = เห็นด้วยปานกลาง 1 = เห็นด้วยน้อย 0 = ไม่เห็นด้วย

คำนิยาม :

ด้านการทำงาน : สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ทั้งทางกายภาพ ทางการบริหารงาน และทางการบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้านสังคม : การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกระดับ มีความผูกพันกับองค์กร มีการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี มีกิจกรรมร่วมกัน ทั้งด้านนันทนาการ กิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ และการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการ

ด้านส่วนตัว : การมีความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน มีสุขภาพกายแข็งแรง สุขภาพจิตดี ไม่มีความเครียด มีการพัฒนา ด้านจิตใจ

ด้านเศรษฐกิจ : การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ความเป็นอยู่ที่ดีพอสมควร รู้จักการบริหารจัดการการเงิน

	ด้านการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
1	สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย สะดวกต่อการทำงาน และสะอาด				
2	มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและเพียงพอ				
3	มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน				
4	มีการทำงานแบบยืดหยุ่น เช่น Work From Home / Work From Anywhere การเหลื่อมเวลาทำงาน เป็นต้น				

ด้านการทำงาน		ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
5	มีการอบรมหรือให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและการป้องกันอุบัติเหตุ				
6	มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนเงินเดือนที่เหมาะสมและเป็นธรรม				
7	มีโอกาสดำเนินการเลื่อนระดับที่สูงขึ้นอย่างเหมาะสม				
8	มีโอกาสดำเนินการเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ความสามารถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน				
9	มีอิสระที่จะใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ได้ริเริ่มสร้างสรรค์ โดยนำแนวคิดใหม่ ๆ มาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ				
10	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
11	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านทำงาน (โปรดให้ความเห็น)				

ด้านสังคม		ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
12	ได้รับการสนับสนุน คำแนะนำและแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานอยู่เสมอ				
13	ได้รับการสนับสนุน และช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากต่างสำนัก/กอง เป็นอย่างดี				
14	มีการจัดกิจกรรมให้บุคลากรได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร				
15	มีการจัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะ				
16	รับทราบความก้าวหน้าหรือปัญหาขององค์กร และมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหามูลนิธิที่เกิดขึ้นในองค์กรร่วมกัน เช่น ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตภายในส่วนราชการ กล้องรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น				
17	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านสังคม เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
18	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านสังคม (โปรดให้ความเห็น)				

ด้านส่วนตัว		ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
19	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติมีความเหมาะสม				
20	มีความเครียดจากการทำงาน ในระดับที่ส่งผลกระทบต่อตนเองและครอบครัว				
21	มีสถานที่หรือมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพ				
22	จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีที่ครอบคลุมเพียงพอและเหมาะสม				
23	สามารถบริหารจัดการเรื่องงานกับเรื่องส่วนตัวได้เป็นอย่างดี				

ด้านส่วนตัว		ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
24	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านส่วนตัว เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
25	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านส่วนตัว (โปรดให้ความเห็น)				

ด้านเศรษฐกิจ		ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
26	ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพ				
27	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีเหลือพอที่จะเก็บออม				
28	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับภาระงานที่รับผิดชอบ				
29	สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดมีความเหมาะสม เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน เป็นต้น				
30	หน่วยงานของท่านมีการจัดสวัสดิการเพิ่มเติมหรือส่งเสริมให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม เช่น การให้กู้เงิน เงินช่วยเหลืองานศพ ค่าแต่งกาย เป็นต้น				
31	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
32	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ (โปรดให้ความเห็น)				

ส่วนที่ 3 ความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงช่องระดับที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ระดับความต้องการ จำแนกเป็น 4 ระดับคือ 3 = ต้องการมาก 2 = ต้องการปานกลาง 1 = ต้องการน้อย 0 = ไม่ต้องการ

การพัฒนาคุณภาพชีวิต		ระดับความต้องการ			
		ไม่ต้องการ	น้อย	ปานกลาง	มาก
33	การทำงานแบบยืดหยุ่น เช่น Work From Home Work From Anywhere การเหลื่อมเวลาทำงาน เป็นต้น				
34	สถานที่ออกกำลังกาย เช่น ฟิตเนส สระว่ายน้ำ สนามแบดมินตัน เป็นต้น				
35	ห้องสันทนาการ				
36	ห้องละหมาด				
37	ห้องพยาบาล				
38	ห้องดูแลเด็ก				
39	ห้องดูแลผู้สูงอายุ				
40	สถานที่ทำงานร่วมกันของข้าราชการในส่วนราชการเดียวกัน/ต่างส่วนราชการ (Co-working Space)				

การพัฒนาคุณภาพชีวิต		ระดับความต้องการ			
		ไม่ต้องการ	น้อย	ปานกลาง	มาก
41	ร้านค้าสวัสดิการ				
42	ร้านอาหารมีคุณภาพ ราคาถูก				
43	รางวัลสำหรับข้าราชการดีเด่นของส่วนราชการ				
44	จัดหาที่พักให้เช่า/ให้ซื้อในราคาถูก				
45	แพ็คเกจท่องเที่ยว เช่น ส่วนลดตั๋วโดยสาร ที่พัก ค่าเช่ารถ เป็นต้น				
46	บัตรส่วนลดค่าเดินทาง/ค่าอาหาร/ค่าโทรศัพท์				
47	หลักสูตรพัฒนาตนเองตามความต้องการ				
48	การให้คำปรึกษาการลงทุน/การออม				
49	ประกันชีวิตแบบกลุ่ม				
50	ประกันสุขภาพแบบเหมาจ่าย (รพ.เอกชน)				
51	บริการปรึกษาจิตแพทย์				
52	บริการรถรับ - ส่ง				
53	บริการล้างรถ				
54	ระบบการโอน/ย้ายกลับภูมิลำเนาออนไลน์				
55	เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ				
56	เงินชดเชยกรณีไม่ลาพักผ่อน/ลาพักผ่อนไม่ครบตามจำนวนวันลาที่ได้รับต่อปี (10 วัน)				
57	ทุนการศึกษาสำหรับข้าราชการ/บุตร				

การลารูปแบบพิเศษ

รูปแบบการลา		ต้องการ	ไม่ต้องการ
58	ลาเพื่อดูแลบิดามารดา กรณีมีเหตุผลความจำเป็น เช่น การเจ็บป่วยฉุกเฉิน การเจ็บป่วยเรื้อรัง ไม่มีผู้ดูแล เป็นต้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	กรณี มีความต้องการ	ระบุระยะเวลา วัน/ปี	
59	ลาเพื่อเป็นจิตอาสา/ทำงานเพื่อสาธารณประโยชน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	กรณี มีความต้องการ	ระบุระยะเวลา วัน/ปี	
60	ลาเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน / หาประสบการณ์เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	กรณี มีความต้องการ	ระบุระยะเวลา วัน	

ส่วนที่ 4 ส่วนราชการควรจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตอื่น ๆ ให้ข้าราชการ ได้แก่

.....

.....

.....